



ROMA  
METROPOLITANE

**QUESITI da n. 1 a n. 26**

**QUESITO:**

1. *E' corretto chiamare l'Allegato C "Schema profili professionali" quando la tabella richiede la descrizione delle esperienze maturate?*

**RISPOSTA:**

1. Sì.

**QUESITO:**

2. *Pag. 9 del Disciplinare di gara – Par. 8 "Offerta tecnico –organizzativa": l'offerta tecnico organizzativa può essere un unico volume composto da vari documenti o deve essere costituita da documenti separati?*

**RISPOSTA:**

2. L'offerta tecnico-organizzativa può essere un unico volume composto dai vari documenti menzionati al punto 8 del Disciplinare di gara. Detto volume deve essere contenuto in un plico secondo le modalità specificate al punto 6 del citato Disciplinare.

**QUESITO:**

3. *Pag. 9 del Disciplinare di gara – Par. 8 "Offerta tecnico –organizzativa" secondo capoverso: si richiede di allegare la documentazione (albero dei report, relative layout, destinatario, frequenza): è possibile essere esentati a fornire tale documentazione in quanto in violazione alla clausola di riservatezza sottoscritta con i precedenti clienti?*

**RISPOSTA:**

3. Si conferma quanto stabilito nel Disciplinare di gara, con la precisazione che non si richiede di indicare i riferimenti o il nominativo del Cliente e che eventuali contenuti numerici possono essere esemplificativi delle formule sottostanti. La documentazione richiesta deve tuttavia essere esplicativa degli output di un sistema di reporting realizzato dal Concorrente con requisiti analoghi a quelli richiesti da RM (reporting multidimensionale organizzato per commessa).

**QUESITO:**

4. *E' già presente l'installazione di BW? Se no, come sarà definito il landscape (sviluppo, test produzione)? E chi dovrà occuparsi dell'installazione? Se è presente, qual è la situazione AS-IS del BW/SEM? Quali aree sono state implementate? Sono già stati implementati i moduli BPS, CPM?*

ROMA METROPOLITANE s.r.l. (Società per la realizzazione delle Metropolitane della Città di Roma a r.l.)  
Sede: via Tuscolana 171/173 - 00182 Roma - Tel. 06.454640100 - Fax 06.454640111  
Cap. Soc. Euro 1.000.000,00 i.v. - C.F., P. IVA e REG. IMPR. 05397401000 - R.E.A. 883542 Roma  
Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Roma



**RISPOSTA:**

4. Il modulo SAP BW/SEM è già installato su un apposito ambiente di test ed uno di produzione. Attualmente nessuna delle funzionalità è stata parametrizzata e implementata.  
I moduli BPS e CPM non sono stati installati.

**QUESITO:**

5. *Chi gestisce le richieste OSS?*

**RISPOSTA:**

5. Le richieste OSS sono gestite dall'Area RPS – U.O. Sistemi Informativi di Roma Metropolitane, che provvedono ad inserirle nel portale SAP in base alle indicazioni fornite per le problematiche riscontrate. Analogamente, la U.O. Sistemi Informativi provvede ad attivare la connessione remota con il supporto SAP, nel caso sia necessario monitorare il malfunzionamento.

**QUESITO:**

6. *Chi gestisce i sistemi SAP e BW? Come si prevede di operare per richieste inerenti a problemi sistemici? (es: table space da aumentare, creazione utenze, ecc.....)*

**RISPOSTA:**

6. Le richieste sistemiche di base sono gestite dall'Area RPS – U.O. Sistemi Informativi di Roma Metropolitane.

**QUESITO:**

7. *Esiste già un portale in cui inserire la sezione reportistica e pianificazione o è richiesta anche l'implementazione di SAP Portal?*

**RISPOSTA:**

7. Non esiste un portale in cui inserire la sezione reportistica. L'implementazione di SAP Portal è da considerare in ambito, qualora - a seguito dell'analisi funzionale sviluppata per l'iniziativa in oggetto – venga confermata l'esigenza.

**QUESITO:**

8. *Numero utenti suddiviso per modulo, numero utenti che dovranno utilizzare BW.*

**RISPOSTA:**

8. Il numero di utenti suddiviso per moduli è il seguente:  
MM – 35  
CO - 15

PS - 20  
FI - 10  
TR - 10  
HR - 5

Tutti i dipendenti RM, circa 165 unità, hanno un'utenza SAP employee per la gestione del Time Sheet.

**QUESITO:**

9. *Nella fase A non è previsto l'utilizzo di programmatori (sezione in cui sono suddivisi gli effort); questo vuol dire che se devono essere sviluppati degli estrattori custom, questa attività è a carico di RM?*

**RISPOSTA:**

9. I dati provenienti da sistemi esterni, quali STR Planet e Zucchetti, sono integrati in SAP R/3. Non si prevedono estrattori custom da SAP R/3.

Eventuali elaborazioni che consentono di "lavorare" un dato elementare presente in R/3 con informazioni aggiuntive (ad esempio trasformare, in automatico, un dato economico di costo preventivo in un dato di flusso di cassa previsionale) dovranno essere previste in SAP BW/SEM.

In ogni caso, qualora per motivi ad oggi non ipotizzabili, fosse necessario sviluppare un estrattore custom da SAP R/3, tale attività rientrerà nella tipologia di servizi della sezione B e sarà soggetta alle modalità di esecuzione descritte nel capitolo 5 del Capitolato Prestazionale.

In aggiunta a quanto sopra, si segnala che nel ruolo descritto al paragrafo 4.1.2 "Team leader BW SEM Specialist" sono esplicitamente richieste le seguenti competenze:

- Conoscenza approfondita della soluzione SAP BW/SEM e delle funzionalità supportate dalla release BW 7.0;
- Competenze di livello elevato in termini di Modellazione dati basata sulle funzionalità supportate dall'Administrator Workbench di SAP BW.

Analogamente, al paragrafo 4.1.3 "Consulente Senior- SAP/BW Specialist" sono esplicitamente richieste le seguenti competenze:

- Competenze di livello elevato in termini di modellazione dati e sviluppo dei flussi alimentanti necessari.

Pertanto, ai fini dell'esecuzione delle attività di cui alla Sezione A sono previste competenze adeguate all'analisi e alla realizzazione degli estrattori da SAP/3, siano essi standard o custom.

**QUESITO:**

10. *Per la sezione A RM vuole un progetto o si pensa ad una gestione assimilabile a un contratto quadro?*

**RISPOSTA:**

10. Sia per la Sezione A che per la B l'impostazione contrattuale è unica, ovvero quella del contratto quadro.

**QUESITO:**

11. *Personalizzazioni SAP numerosità e ambito.*

**RISPOSTA:**

11. Le personalizzazioni e il loro ambito sono ampiamente descritte nel Documento allegato sub 4 al Capitolato Prestazionale d'Appalto, denominato "Specifiche Tecniche Funzionali".

**QUESITO:**

12. *E' ipotizzabile pianificare la sezione A tutta nel primo anno?*

**RISPOSTA:**

12. La pianificazione verrà effettuata secondo le regole definite nel capitolo 5 " Modalità di esecuzione dei servizi" del Capitolato Prestazionale. La fattibilità di quanto richiesto potrà essere definita solo in base ai risultati delle attività di Progettazione Preliminare degli interventi, a cura dell'Aggiudicatario, definiti prioritari per il primo anno di intervento. L'attivazione dei singoli interventi, e quindi il posizionamento temporale degli stessi, potrà avvenire solo a valle dell'analisi e dell'approvazione, da parte RM, dell'offerta che l'Aggiudicatario è tenuto a formulare per ogni intervento.

**QUESITO:**

13. *Si parla di realizzazione di definizione di modelli di pianificazione finanziaria sperimentati e innovativi; significa che possiamo proporre noi il modello e che non sono indicati requirements oltre quelli presenti nella documentazione?*

**RISPOSTA:**

13. Si conferma che è richiesto al Concorrente di presentare il Modello di pianificazione finanziaria che a suo giudizio meglio rappresenti i fabbisogni della realtà di Roma Metropolitane, che opera in contesto multi-commessa a durata pluriennale.

**QUESITO:**

14. *Smarteam è indicato come sorgente di dati di BW: a che è in carico l'attività di sviluppo dell'estrattore da Smarteam per BW?*

**RISPOSTA:**

14. La piattaforma Smarteam consente nativamente di esportare dati nei comuni formati (.txt e .xls) leggibili in lettura da sistemi (ad esempio da SAP) attraverso procedure di batch input che andranno definite in dettaglio a cura dell'Aggiudicatario.

**QUESITO:**

15. *Pag. 10 Par. 2.1 del Capitolato Prestazionale d'Appalto "Il modello di funzionamento di RM": cosa si intende per struttura finanziaria "pro-attiva"?*

**RISPOSTA:**

15. Il Modello di Funzionamento RM si basa sul fatto che le opere sono finanziate dal relativo Quadro Economico. Il pagamento degli avanzamenti (SAL PASSIVI) viene effettuato da RM a seguito della sottoscrizione del certificato di pagamento e previo sblocco, presso gli Enti Finanziatori, dei relativi importi attraverso emissione di SAL ATTIVO. L'INCASSO del SAL ATTIVO, da parte RM, consente di effettuare, entro i termini di legge, il PAGAMENTO del SAL PASSIVO all'Appaltatore. Per questi motivi le politiche di gestione degli avanzamenti dell'opera devono essere gestite in maniera "pro-attiva" ai fini della copertura dei relativi importi in TEMPI coerenti con i termini di legge.

**QUESITO:**

16. *Quali sono i dati di consuntivo che transitano da R/3 a BW?*

CO

EC-PCA

HR-CATS

FI

MM

PS

*Ci sono anche dati di consuntivo che transitano da PM&C a BW?*

**RISPOSTA:**

16. I dati di consuntivo che dovranno transitare da SAP R/3 sono:

- CO
- EC-PCA
- FI (non le partite singole ma i saldi a livelli conti)
- PS
- MM (limitatamente ai dati MM riferiti alle tabelle di relazione con i moduli CO e PS)

Tale scelta, al momento, ha solo valore indicativo e sarà comunque **da confermare** a seguito della fase di Progettazione Preliminare, a cura dell'Aggiudicatario.

La piattaforma Smarteam importa da SAP dati di consuntivo. Ciononostante, i dati di consuntivo da portare in SAP BW sono riferiti al solo ambiente SAP R/3.

Da Smarteam dovranno essere invece recepiti dati quali indicatori di avanzamento fisico, mq delle aree, dati anagrafici relativi ai fabbricati e altri possibili indicatori.

**QUESITO:**

17. *Elementi qualificanti il sistema contabile e di controllo di RM: cosa si intende con "il sistema contabile non fornisce in maniera automatica dati previsionali"?*

**RISPOSTA:**

17. *Capitolo 2.3 del capitolato Prestazionale: ".....si segnala che il Sistema non fornisce in maniera automatica i dati previsionali riferiti allo Stato Patrimoniale ed i dati - sia consuntivi che preventivi - riferiti al Rendiconto Finanziario..."* .Il sistema contabile e di controllo RM fornisce il **dato consuntivo** di natura economica, patrimoniale e finanziaria. Il sistema di pianificazione aziendale, integrato in SAP R/3, consente inoltre di disporre **in automatico del dato previsionale** di natura economica ma non di quello di natura patrimoniale e finanziaria. Pertanto tali dati dovranno essere sviluppati, a partire dal dato economico previsionale presente in SAP/3, con modelli di elaborazione sviluppati appositamente in SAP BW.
- La relativa soluzione dovrà essere attentamente analizzata in sede di Progettazione Preliminare e poi fase di analisi da parte dell'Aggiudicatario.

**QUESITO:**

18. *Cosa si intende quando si indica che la pianificazione finanziaria deve spingersi a un livello di dettaglio delle WBS sufficientemente rappresentativo?*

**RISPOSTA:**

- 18 L'impianto tecnico-contabile di RM è interamente incentrato sulle commesse (di Procedimento, Appalto, Progettazione, ma anche commesse interne di investimento, formazione ecc). La struttura WBS delle diverse tipologie di commessa accoglie i costi e i ricavi (laddove presenti) come dati consuntivi e pianificati. I flussi finanziari dovranno essere definiti, a partire dalle voci di costo e di ricavo delle WBS e a un livello della WBS che sarà ritenuto significativo per la singola TIPOLOGIA di Commessa.

**QUESITO:**

19. *E' sufficiente Excel per esemplificare il modello?*

**RISPOSTA:**

19. Per esemplificare il modello, Excel è sufficiente. In ogni caso è necessario che il Concorrente accompagni il file da una nota esauriente contenente le istruzioni operative per accedere al file in lettura, il contenuto e le logiche di consultazione.

**QUESITO:**

20. *Pag. 37 Par. 3.2 Sezione B del Capitolato Prestazionale d'Appalto "Servizi diversi": cosa si intende per configurazione nuovi moduli SAP?*

**RISPOSTA:**

20. Per configurazione nuovi moduli SAP si intende che nel corso della durata del Contratto Quadro, RM potrebbe decidere di ampliare l'ambito funzionale della propria piattaforma SAP, ad esempio richiedendo l'installazione del MODULO SD per la gestione del ciclo attivo. Nell'ambito delle attività di cui all'oggetto si richiede dunque che, in tale ipotesi, rientrino nella Sezione B anche attività di modellizzazione, configurazione e implementazione del modulo aggiuntivo. **Questo solo nel caso in cui Roma Metropolitane decida di attivare tale intervento.**

**QUESITO:**

21. *Formazione: si può prevedere con logica train the trainer per BW o è necessario prevedere la formazione di tutti gli end-users? Qual'è il numero degli end-users? La formazione può essere prevista in un'unica sede (quella di RM)?*

**RISPOSTA:**

21. Sono da prevedere sia attività di formazione con logica "train to trainer", sia formazione e supporto a un numero limitato di key-users (al massimo 20) che a loro volta possano formare altri end-users.

La formazione verrà erogata presso la sede di RM. Non possono tuttavia escludersi interventi mirati presso le sedi operative dei campi base di Linea C e Linea B1 localizzate all'interno del Comune di Roma.

**QUESITO:**

22. *Pag. 37 Par. 3.2 Sezione B del Capitolato Prestazionale d'Appalto "Servizi diversi"; cosa si intende per formazione specialistica?*

**RISPOSTA:**

22. Formazione specialistica sui moduli in ambito SAP BW/SEM e SAP R/3, on demand.

**QUESITO:**

23. *Esistono altri progetti concorrenti in ambito sistemi informativi con i quali coordinarci?*

**RISPOSTA:**

23. No.

**QUESITO:**

24. *A quanti e quali report si fa riferimento quando si parla di analisi dell'EVA e dello Scheduling di commessa?*

**RISPOSTA:**

24. Per quanto riguarda la reportistica relativa all'EVA, in SAP/R3 è stato realizzato **un solo report custom**: CJEO - Z12EVA1 extra SAP che fornisce l'analisi dei parametri relativi a BCWP, BCWS e ACWP e quindi avanzamento pianificato verso avanzamento effettivo in termini di tempi, avanzamento fisico e costi.

Attualmente, per i limiti di R/3, l'analisi degli avanzamenti lavori, per le commesse di produzione (appalti e progettazione) viene anche effettuata con report sviluppati con strumenti office (.xls), ma con informazioni contenute in SAP/3 ed esportate con i tool nativi. Con il nuovo progetto che RM intende sviluppare a seguito della gara in oggetto, tali report dovranno essere prodotti dal nuovo sistema di reporting e non si escludono

miglioramenti negli strumenti di analisi, che dovranno essere proposti dall'Aggiudicatario in sede di Progettazione Preliminare dei singoli interventi in ambito.

Per quanto invece riguarda la reportistica relativa allo Scheduling, inteso come **cronoprogramma delle attività**, si utilizzano il report standard SAP R/3 di struttura ed il confronto con le diverse versioni progetto transazione CN41.

**QUESITO:**

*25. Cruscotto direzionale: di quanti KPI si parla? I dati che formano i KPI da quante e quali aree aziendali provengono?*

**RISPOSTA:**

25. I dati che formano i KPI vengono alimentate da tutte le aree aziendali - di produzione e di staff - con possibilità di alimentazione di indicatori anche non economici direttamente in SAP BW (ad esempio indicatori statistici o qualitativi). Nel momento in cui si attiverà l'intervento riferito alla realizzazione del cruscotto, una delle attività preliminari, a cura dell'Aggiudicatario, facenti parte della Progettazione Preliminare dell'intervento in oggetto, sarà proprio quella di definire il "modello operativo dei KPI RM" (albero, contenuti e finalità, natura, quantità, destinatari di analisi, fonti di alimentazione, responsabilità di generazione e manutenzione, ecc)

**QUESITO:**

*26. Deve essere un portale per la sola pubblicazione di report? Portale Intranet o Internet?*

**RISPOSTA:**

26. Sicuramente di un portale intranet. In ogni caso per alcuni report – ad esempio quelli redatti per il XV° Dipartimento - potrebbe essere valutata l'eventualità di una pubblicazione su portale internet. Anche in questo caso tale impostazione verrà definita in sede di analisi funzionale e tecnica dell'intervento svolta dall'Aggiudicatario e approvata da RM.

**QUESITO n. 27**

**QUESITO:**

*A pagina 9 del Disciplinare di gara viene indicato che "Sempre nella busta "Documenti" dovrà essere inserita una dichiarazione con la quale venga rilasciato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei dati personali".*

*Si chiede di chiarire se tale consenso debba essere rilasciato presentando il modulo M.10.1 Modulo di richiesta informazioni da Voi prodotto, completo di tutte le informazioni e gli allegati in esso richiesti.*

*In caso di risposta affermativa inoltre, si chiede di chiarire se l'elenco delle prestazioni che deve essere allegato al modulo M.10.1 debba essere un elenco più generico e quindi distinto*





*e separato rispetto all'elenco dei servizi analoghi richiesto a pagina 6, punto d) del disciplinare di gara, oppure se possono essere la medesima cosa.*

**RISPOSTA:**

Il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. deve essere rilasciato mediante specifica dichiarazione del legale rappresentante del soggetto concorrente e non a mezzo del "Modulo M.10.1".

Tale modulo infatti, necessario per l'inserimento nell'Albo fornitori della scrivente Società, non deve essere trasmesso dai concorrenti in occasione dell'offerta ma, come specificato al punto 12 del Disciplinare di gara, solo dal soggetto che risulterà Aggiudicatario del servizio in esito alla procedura di gara, prima della stipula del contratto d'appalto.

**QUESITO n. 28**

**QUESITO:**

*Vi sottoponiamo alcune richieste di chiarimento.*

*Capitolato Prestazionale d'Appalto, capitolo 8, pag. 62:*

*"Nell'eventualità che le attività oggetto del presente appalto dovessero risultare non soddisfacenti o non conformi alle prescrizioni contrattuali, Roma Metropolitane provvederà ad inviare formale contestazione scritta, anche a mezzo telefax, che dovrà essere oggetto di controdeduzioni, da parte del Fornitore, entro e non oltre 5 giorni. Esaminate tali controdeduzioni, Roma Metropolitane formulerà delle direttive cui il Fornitore dovrà conformarsi, a partire dal giorno seguente al ricevimento delle stesse.*

*Nell'ipotesi di mancate e/o non idonee giustificazioni o di mancata attuazione delle direttive di cui sopra Roma Metropolitane, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di maggior danno, applicherà una penale pari ad Euro 300,00 (Euro trecento/00).*

*Qualora l'importo delle penali applicate superi il 10% del corrispettivo contrattuale, Roma Metropolitane potrà procedere alla risoluzione di diritto del contratto in danno del Fornitore, senza la necessità di preventiva messa in mora."*

*Si chiede di chiarire se l'attribuzione della penale di Euro 300,00 si riferisce sempre ad una singola attività ritenuta non soddisfacente o non conforme alle prescrizioni contrattuali, oppure se l'attribuzione della penale si riferisce alla singola contestazione formale che potrebbe riguardare più attività.*

*Si chiede di conoscere come verrà applicata la penale di Euro 300,00 in caso di ritardo nella formulazione, da parte del Fornitore, delle controdeduzioni, nonché nel caso di ritardo nell'attuazione delle direttive fornite da Roma Metropolitane.*

**RISPOSTA:**

La penale di Euro 300,00 potrebbe non riferirsi ad una singola attività ritenuta non soddisfacente o non conforme alle prescrizioni contrattuali, ma riguardare più attività che



configurino, nel loro insieme, un adempimento contrattuale non conforme o non soddisfacente rispetto alle predette prescrizioni, a giudizio di Roma Metropolitane.

Roma Metropolitane provvederà all'applicazione della penale nei confronti dell'Aggiudicatario trattenendo il corrispondente importo dal primo pagamento utile del corrispettivo contrattuale.

### **QUESITO n. 29**

#### **QUESITO:**

*In riferimento a quanto in oggetto si prega di voler fornire i seguenti chiarimenti:*

*A pag. 8 del Disciplinare di gara, punto 7.3 viene chiesto di produrre "Dichiarazioni in merito alla capacità finanziaria ed economica del soggetto concorrente ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs n. 163/2006, rilasciate da almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 1 settembre 1993 n. 385, in originale, fatto salvo quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 41."*

*Si chiede pertanto di chiarire se, a soddisfacimento di tale richiesta, è necessario produrre **tutti** i documenti richiesti dall'art. 41 del D.Lgs. 163/2006 oppure è sufficiente la presentazione di **due idonee referenze bancarie**.*

#### **RISPOSTA:**

In relazione a quanto previsto al punto 7.3 del Disciplinare di gara è sufficiente la presentazione di due idonee referenze bancarie. L'ulteriore documentazione di cui al comma 3 dell'art. 41 del D.Lgs n. 163/2006 dovrà essere prodotta solo qualora il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi secondo quanto previsto nel medesimo comma, di presentare le predette referenze bancarie.